Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dan Pengarsipan Digital Mengunakan Model UTAUT

Innocentius Hadu[1], Rizza Muhammad Arief [2]
Sistem Informasi, Universitas Merdeka Malang
e-mail: innocentiushadu@gmail.com[1], rizza@unmer.ac.id[2]

Kata Kunci:

Sistem Informasi Perpustakaan
Pengarsipan Digital
UTAUT
Penerimaan Pengguna
SEM-PLS

ABSTRAK

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 58 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling dari populasi 137 pengguna aktif sistem. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) berbantuan SmartPLS. Hasil evaluasi outer model menunjukkan seluruh indikator valid dan reliabel, sedangkan hasil bootstrapping menunjukkan bahwa dari lima hipotesis yang diuji, dua hipotesis diterima, yaitu Social Influence berpengaruh signifikan terhadap Behavioral Intention (T=2,913; P=0,004) dan Behavioral Intention berpengaruh signifikan terhadap Use Behavior (T=4,706; P=0,000). Sementara itu, Performance Expectancy, Effort Expectancy, dan Facilitating Conditions tidak berpengaruh signifikan. Nilai R-Square menunjukkan model mampu menjelaskan 35,6% variasi Behavioral Intention dan 51,0% variasi Use Behavior. Temuan ini menegaskan bahwa dukungan sosial dan niat perilaku merupakan faktor utama yang mendorong keberlanjutan penggunaan sistem informasi perpustakaan dan pengarsipan digital di lingkungan perpustakaan daerah.

Keyword:

Library Information System
Digital Archiving
UTAUT
User Acceptance
SEM-PLS

ABSTRACT

A quantitative approach with a survey method was applied to 58 respondents selected through purposive sampling from a population of 137 active system users. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) with SmartPLS software. The outer model evaluation showed that all indicators were valid and reliable, while the bootstrapping results showed that of five hypotheses tested, two were accepted: Social Influence significantly affects Behavioral Intention (T=2.913; P=0.004) and Behavioral Intention significantly affects Use Behavior (T=4.706; P=0.000). Meanwhile, Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Facilitating Conditions had no significant effect. The R-Square values indicate that the model explains 35.6% of the variance in Behavioral Intention and 51.0% of the variance in Use Behavior. These findings confirm that social support and behavioral intention are the main factors driving the sustainable use of the library and digital archiving information system.

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

I. PENDAHULUAN

Perpustakaan merupakan pusat informasi yang esensial bagi lembaga pendidikan maupun masyarakat umum, tidak hanya sebagai media membaca, tetapi juga sebagai tempat penelitian dan rekreasi yang aman dan nyaman bagi pembaca [13]. Ketersediaan fasilitas yang memadai memungkinkan perpustakaan memberikan pelayanan yang baik baik dari sisi infrastruktur maupun pelayanan [22], meskipun pada praktiknya masih terdapat perpustakaan yang belum memadai baik dari segi pelayanan maupun penyediaan sistem informasi [1].

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi di era digital telah memicu transformasi mendasar pada pengelolaan layanan publik berbasis pengetahuan [9], [22]. Digitalisasi layanan perpustakaan bukan sekadar tren sementara, melainkan keharusan strategis agar perpustakaan tetap relevan dan mampu memenuhi tuntutan masyarakat yang kian mahir menggunakan teknologi [1],[28]. Sistem informasi perpustakaan dan pengarsipan digital hadir sebagai jawaban untuk menyederhanakan pengelolaan koleksi, mempermudah akses pengguna, serta menjaga kelestarian dokumen dan arsip daerah dalam jangka panjang [4].

Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Manggarai, yang berada di bawah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah, memikul peran ganda sebagai pusat layanan membaca sekaligus tempat pengarsipan dokumen dan catatan sejarah lokal. Lembaga ini telah mengadopsi sistem informasi perpustakaan dan pengarsipan digital untuk memodernkan layanan yang sebelumnya masih bergantung pada metode manual, mencakup pengelolaan katalog digital, peminjaman berbasis komputer, konversi arsip daerah ke bentuk digital, serta pencarian informasi secara daring.

Walaupun sistem tersebut telah diterapkan, keberhasilannya tidak semata-mata ditentukan oleh ketersediaan infrastruktur teknologi, melainkan lebih ditopang oleh kesiapan dan kemampuan pengguna untuk menerima serta menggunakannya secara berkelanjutan. Pengamatan awal menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi perpustakaan dan pengarsipan digital di lokasi tersebut belum mencapai tingkat optimal, karena sebagian staf dan pemustaka masih memilih metode tradisional serta terdapat keluhan terkait kemudahan dan manfaat yang dirasakan dari sistem.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini difokuskan untuk menganalisis penerimaan pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dan Pengarsipan Digital di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Manggarai dengan menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang menjelaskan penerimaan teknologi melalui konstruk Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Conditions terhadap Behavioral Intention dan Use Behavior [8], [18], [29]. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keempat konstruk tersebut terhadap *Behavioral Intention* dan *Use*

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

Behavior, sekaligus memberikan rekomendasi praktis bagi pengembangan layanan perpustakaan berbasis digital di daerah dengan keterbatasan infrastruktur dan variasi literasi digital.

II. METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk menguji hubungan antarvariabel serta hipotesis penelitian, dengan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang dikembangkan [2], [29] sebagai dasar untuk menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem informasi. Penelitian dilaksanakan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Manggarai, yang dinilai relevan karena telah menerapkan sistem informasi perpustakaan dan pengarsipan digital serta memiliki jumlah pengguna yang memadai untuk dianalisis.

Populasi penelitian adalah seluruh pengguna aktif Sistem Informasi Perpustakaan dan Pengarsipan Digital, yang pada Juni 2026 tercatat sebanyak 137 pengunjung. Ukuran sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan (e) sebesar 10%, sehingga diperoleh 58 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling [26], dengan kriteria responden terdaftar sebagai anggota perpustakaan dan pernah menggunakan sistem minimal satu kali, agar data yang diperoleh benar-benar mencerminkan pengalaman pengguna terhadap sistem.

Variabel penelitian mengacu pada enam konstruk UTAUT, yaitu Performance Expectancy (X1), Effort Expectancy (X2), Social Influence (X3), Facilitating Conditions (X4), Behavioral Intention (Y1), dan Use Behavior (Y2) [20], [15]. Data dikumpulkan melalui kuesioner tertutup berskala Likert 1-5 yang disusun berdasarkan indikator masing-masing konstruk, kemudian dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS, karena metode ini efektif untuk menganalisis keterkaitan antarvariabel laten secara simultan pada sampel yang tidak terlalu besar.

Tahapan analisis data meliputi: (1) analisis statistik deskriptif terhadap karakteristik responden dan distribusi jawaban kuesioner; (2) evaluasi outer model melalui uji validitas konvergen (nilai *outer loading* > 0,70 dan *Average Variance Extracted* > 0,50), validitas diskriminan (*cross-loading* dan kriteria *Fornell-Larcker*), serta *composite reliability* (> 0,70); dan (3) evaluasi inner model melalui nilai R-*Square, effect size* (f^2), serta pengujian hipotesis dengan metode *bootstrapping*, di mana hipotesis dinyatakan diterima apabila nilai T-Statistics > 1,96 dan P-*Values* < 0,05.

Copyright © SENASIF 2026

ISSN: 2598-0076

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Penelitian ini melibatkan 58 responden pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dan Pengarsipan Digital. Berdasarkan jenis kelamin, mayoritas responden adalah perempuan sebanyak 46 orang (79,3%) dan laki-laki sebanyak 12 orang (20,7%). Berdasarkan tingkat pendidikan, responden dengan latar belakang S1 berjumlah 29 orang (50%), SMA/SMK sebanyak 28 orang (48,3%), dan SMP sebanyak 1 orang (1,7%), sehingga mayoritas responden berpendidikan menengah atas hingga sarjana.

Evaluasi Outer Model

Hasil pengujian validitas konvergen menunjukkan bahwa seluruh indikator pada keenam konstruk memiliki nilai *outer loading* di atas 0,70 dan nilai *Average Variance Extracted* (AVE) di atas 0,50, sehingga seluruh indikator dinyatakan valid. Pengujian validitas diskriminan melalui *cross-loading* dan kriteria Fornell-Larcker menunjukkan bahwa akar kuadrat AVE tiap konstruk (berkisar 0,804-0,877) lebih tinggi dibandingkan korelasi antarkonstruk lainnya, yang mengindikasikan setiap konstruk mampu membedakan dirinya dari konstruk lain. Selain itu, nilai *composite reliability* seluruh variabel berada pada rentang 0,846-0,909 dan nilai Cronbach's Alpha berada pada rentang 0,726-0,855, yang keduanya berada di atas ambang batas 0,70, sehingga seluruh konstruk dinyatakan reliabel.

Evaluasi Inner Model

Hasil pengujian R-Square menunjukkan bahwa Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Conditions secara bersama-sama menjelaskan 35,6% variasi Behavioral Intention (kategori lemah), sedangkan Behavioral Intention dan Facilitating Conditions menjelaskan 51,0% variasi Use Behavior (kategori sedang). Pengujian *effect size* (f^2) menunjukkan pengaruh Performance Expectancy terhadap Behavioral Intention tergolong kecil (0,047), Effort Expectancy tidak memiliki efek (0,014), Social Influence tergolong sedang (0,161), Facilitating Conditions terhadap Use Behavior tidak memiliki efek (0,005), sedangkan Behavioral Intention terhadap Use Behavior tergolong besar (0,496).

Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan dengan metode *bootstrapping* pada SmartPLS. Hasil pengujian kelima hipotesis penelitian disajikan pada Tabel 1.

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

Tabel 1. Hasil Pengujian Hipotesis (*Bootstrapping*)

Hipotesis	Hubungan Antar Variabel	Koefisien (β)	T-Statistics	P-Values	Keputusan
H1	Performance Expectancy → Behavioral Intention	0,213	1,380	0,168	Ditolak
H2	Effort Expectancy → Behavioral Intention	-0,147	1,048	0,295	Ditolak
H3	Social Influence → Behavioral Intention	0,550	2,913	0,004	Diterima
H4	Facilitating Conditions → Use Behavior	0,065	0,386	0,699	Ditolak
H5	Behavioral Intention → Use Behavior	0,669	4,706	0,000	Diterima

Sumber: Data Diolah, 2026

Berdasarkan Tabel 1, dari lima hipotesis yang diajukan, dua hipotesis diterima dan tiga hipotesis ditolak. Social Influence berpengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention (H3) dengan T-Statistics 2,913 dan P-Values 0,004, dan Behavioral Intention berpengaruh positif dan signifikan terhadap Use Behavior (H5) dengan T-Statistics 4,706 dan P-Values 0,000. Sebaliknya, Performance Expectancy (H1), Effort Expectancy (H2), dan Facilitating Conditions (H4) tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependennya.

Pembahasan

Tidak signifikannya pengaruh Performance Expectancy terhadap Behavioral Intention mengindikasikan bahwa persepsi manfaat sistem belum menjadi pertimbangan utama pengguna, baik pegawai yang menggunakan sistem karena tuntutan pekerjaan maupun pengunjung yang menggunakannya sekadar untuk memenuhi kebutuhan layanan. Temuan ini sejalan dengan Abbad [5] dan Alalwan et al. [7] yang menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan tidak selalu menjadi faktor utama pembentuk niat penggunaan, serta Venkatesh et al. [30] yang menjelaskan bahwa pengaruh Performance Expectancy cenderung menurun ketika penggunaan sistem telah menjadi bagian dari rutinitas.

Effort Expectancy juga tidak berpengaruh signifikan terhadap Behavioral Intention, yang berarti kemudahan penggunaan sistem belum menjadi faktor penentu niat penggunaan. Hal ini kemungkinan terjadi karena sebagian besar responden telah memiliki pengalaman menggunakan sistem, sehingga kemudahan bukan lagi pertimbangan utama, sebagaimana dijelaskan dalam konsep dasar UTAUT [29].

Social Influence terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention, menunjukkan bahwa dukungan dari rekan kerja, atasan, maupun lingkungan sekitar berperan penting dalam mendorong niat penggunaan sistem. Temuan ini konsisten dengan [7] dan [12] yang menegaskan peran penting pengaruh sosial dan dukungan organisasi dalam mendorong adopsi teknologi, khususnya pada instansi pelayanan publik.

Facilitating Conditions tidak berpengaruh signifikan terhadap Use Behavior, mengindikasikan bahwa ketersediaan fasilitas dan dukungan teknis yang ada belum cukup memengaruhi perilaku penggunaan sistem secara nyata. Temuan ini berbeda dengan [11] yang menemukan pengaruh

Copyright © SENASIF 2026

ISSN: 2598-0076

langsung facilitating conditions terhadap penggunaan teknologi, sehingga mengindikasikan adanya kesenjangan infrastruktur pada konteks perpustakaan daerah dengan keterbatasan sarana.

Behavioral Intention terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Use Behavior dengan koefisien jalur terbesar dalam model (0,669), menegaskan bahwa niat pengguna merupakan prediktor utama dari perilaku penggunaan sistem secara nyata, sejalan dengan proposisi inti model UTAUT [29]. Berdasarkan temuan ini, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Manggarai disarankan memperkuat strategi berbasis dukungan sosial, seperti sosialisasi, keteladanan pimpinan [28], serta pendampingan berkelanjutan, agar niat dan perilaku penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan dan Pengarsipan Digital dapat terus meningkat [23].

IV. SIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa dari lima hipotesis yang diuji menggunakan model UTAUT, hanya Social Influence terhadap Behavioral Intention dan Behavioral Intention terhadap Use Behavior yang terbukti berpengaruh signifikan, sedangkan Performance Expectancy, Effort Expectancy, dan Facilitating Conditions tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan lingkungan sosial dan niat pengguna menjadi faktor paling menentukan dalam mendorong penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan dan Pengarsipan Digital di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Manggarai secara berkelanjutan, sementara manfaat yang dirasakan, kemudahan penggunaan, dan ketersediaan fasilitas belum berperan signifikan dalam konteks penelitian ini.

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Manggarai disarankan untuk memperkuat strategi adopsi sistem yang berbasis dukungan sosial dan keteladanan pimpinan, di samping tetap melakukan penyempurnaan fitur, peningkatan sarana-prasarana, dan pelatihan berkelanjutan bagi pengguna. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel lain di luar UTAUT serta memperluas cakupan responden pada instansi perpustakaan daerah lainnya agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.

DAFTAR RUJUKAN

[1] C. Afrina, S. Rasyid, H. Nazira, A. Oktaviani, A. M. Yoelanda, S. Syukrinur, and E. Elvi, "Pentingnya Desain Interior terhadap Kenyamanan Pengunjung Perpustakaan," Jurnal Pustaka Ilmiah, vol. 9, no. 1, p. 35, 2023, doi: 10.20961/jpi.v9i1.67849.

[2] L. N. Anargya, B. M. Purwaamijaya, and M. R. Nugraha, "Implementasi Model UTAUT untuk Mengidentifikasi Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penerimaan Chatbot Meta AI WhatsApp," JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika), vol. 10, no. 4,

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

pp. 3851-3863, 2025, doi: 10.29100/jipi.v10i4.9337.

[3] S. Anggriani Saputri, I. Berliana, and M. Nasrida, "Peran Marketplace dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM di Indonesia," Jurnal Inovasi Hasil Penelitian dan Pengembangan, vol. 3, no. 1, 2023.

[4] R. Asnur, B. V. Christioko, and Artikel, "Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," vol. 3, no. 2, pp. 1-6, 2022, doi: 10.26623/jisl.

[5] M. M. Abbad, "Using the UTAUT Model to Understand Students' Usage of E-learning Systems in Developing Countries," Education and Information Technologies, vol. 26, no. 6, pp. 7205-7224, 2021.

[6] I. Ajzen, "The Theory of Planned Behavior: Frequently Asked Questions," Human Behavior and Emerging Technologies, vol. 2, no. 4, pp. 314-324, 2020, doi: 10.1002/hbe2.195.

[7] A. A. Alalwan, Y. K. Dwivedi, and N. P. Rana, "Factors Influencing Adoption of Mobile Banking by Jordanian Bank Customers: Extending UTAUT2 with Trust," International Journal of Information Management, vol. 37, no. 3, pp. 99-110, 2017, doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2017.01.002.

[8] M. Al-Emran, V. Mezhuyev, and A. Kamaludin, "Penelitian mengenai Adopsi Teknologi Menggunakan Model TAM dan UTAUT," 2018.

[9] S. P. Br.Sinulingga and M. I. P. Nasution, "Analysis of Challenges and Opportunities in the Development of Information and Communication Technology in the Digital Era: Future Perspective," Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen, vol. 2, no. 12, pp. 25-35, 2024, doi: 10.61722/jiem.v2i12.3018.

[10] D. Dennehy, A. Griva, N. Pouloudi, Y. K. Dwivedi, M. Mäntymäki, and I. O. Pappas, "Artificial Intelligence (AI) and Information Systems: Perspectives to Responsible AI," in Information Systems Frontiers, vol. 25, no. 1, pp. 1-7, Springer, 2023, doi: 10.1007/s10796-022-10365-3.

[11] A. A. Dianaris, E. Pramana, and H. Budianto, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi E-learning untuk Siswa SMA di Indonesia dengan Menggunakan Extended Technology Acceptance Model," Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology, vol. 4, no. 1, pp. 13-26, 2022, doi: 10.37823/insight.v4i01.179.

[12] Y. K. Dwivedi, N. P. Rana, M. D. Williams, and B. Lal, "Penelitian mengenai Faktor-Faktor yang Memengaruhi Adopsi dan Penggunaan Teknologi Informasi," 2017.

[13] L. Evawani, "Perpustakaan sebagai Sumber Belajar di Madrasah," in Jurnal Literasiologi, vol. 136, no. 1, 2022.

[14] W. Harjono and Kristianus Jago Tute, "Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi, vol. 2, no. 1, pp. 47-51, 2022, doi: 10.54259/satesi.v2i1.773.

[15] S. Holipah, R. S. Mulyasaputra, M. B. Fadlilah, and S. R. Mahmudi, "Pengaruh

Copyright © SENASIF 2026

ISSN: 2598-0076

Performance Expectancy, Effort Expectancy, dan Social Influence terhadap Behavioral Intention pada Aplikasi Ajaib," JEBI: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, vol. 2, pp. 2611-2623, 2024.

[16] Irsan Sutoto, "Percepatan Digitalisasi Koleksi Perpustakaan sebagai Solusi bagi Perpustakaan FH UII dalam Menghadapi Pandemi Covid-19," 2020.

[17] Jonathan Arkananta Sampurna, Ferida Dwi Susanti, Nisya Aulia Ramadhani, and Emi Sita Eriana, "Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Data Organisasi," Jurnal Penelitian Teknik, 2025.

[18] M. Livianto and S. Thio, "Penerapan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dalam Membangun Digital Customer Experience: Studi Kasus Restoran dan Kafe di Surabaya," Jurnal Manajemen Perhotelan, vol. 12, no. 1, pp. 27-44, 2026, doi: 10.9744/jmp.12.1.27-44.

[19] M. Luqman Nuryana, O. Arifudin, S. Uin, D. Gunung, and I. Bandung, "Implementasi dan Transformasi Sistem Informasi Manajemen di Era Digital," in Jurnal Tahsinia, vol. 5, no. 9, 2024.

[20] N. Monica Hidayat, M. Nasrullah, and N. Pudji Istyanto, "Analisis Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) terhadap Penerimaan Adopsi Teknologi E-Learning pada Fitur Video Conference di Kalangan Mahasiswa Kampus Baru (Studi Kasus: IT Telkom Surabaya)," Journal of Technology and Informatics (JoTI), vol. 4, no. 1, pp. 18-25, 2022, doi: 10.37802/joti.v4i1.258.

[21] I. Mutiara and G. Widyatmojo, "Implementasi Sistem Informasi Inventaris Buku Berbasis Website dengan Inlislite di Perpustakaan SMA Negeri 1 Bojong Kabupaten Tegal," in Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika, vol. 9, no. 2, 2025.

[22] I. K. Putri, N. Maftukha, L. Amilina, M. Sajdah, M. I. Pd, S. Ibnu, and R. Kotabumi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Secara Maksimal terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa," Pengertian: Jurnal Pendidikan Indonesia (PJPI), vol. 2, no. 1, pp. 25-36, 2024, doi: 10.61930/pjpi.v2i1.

[23] S. Rabiah, M. Husaini, and Program Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, "Pengelolaan Kearsipan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara," 2026.

[24] Riduwan, Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian. Bandung: Alfabeta, 2005. ISBN 979-8433-72-3.

[25] Sahbani Sahbani, Syahran Syahran, Tinik Sugiati, and Erick Karunia, "Peran Sikap dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi E-Commerce," Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak, dan Informasi (JAKPI), 2025, doi: 10.32509/jakpi.v5i2.6515.

[26] U. Sekaran and R. Bougie, Research Methods for Business: A Skill-Building Approach, 8th

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

ed. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, 2021.

[27] Shiddiq and Muhammad Farras, Analisis Faktor Penerimaan Petambak terhadap Aplikasi Manajemen Tambak JALA App Menggunakan Model UTAUT2, 2025. [Online]. Tersedia: https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/62216.

[28] Syarifah Kamariah, "Peran Kepemimpinan Transformasional dalam Peningkatan Kinerja Perpustakaan dan Layanan Kearsipan," AlMujahadah: Islamic Education Journal, 2025.

[29] V. Venkatesh, M. G. Morris, G. B. Davis, and F. D. Davis, "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View," MIS Quarterly, vol. 27, no. 3, pp. 425-478, 2003, doi: 10.2307/30036540.

[30] V. Venkatesh, J. Y. L. Thong, and X. Xu, "Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology," MIS Quarterly, 2012, doi: 10.2307/41410412.

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076