Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Layanan Logistik Berbasis Web pada Titipdulu

Fauzan Dwi Prastio Hermawan
Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Infomasi, Universitas Merdeka Malang

Kata Kunci:

Sistem Informasi
Website
TITIPDULU
Waterfall

ABSTRAK

TITIPDULU adalah bisnis penitipan barang, pengangkutan, pengiriman, dan pengepakan yang pemesanannya masih dilakukan melalui WhatsApp dan Google Form, menyebabkan pengelolaan data pelanggan, pesanan, transaksi, dan status layanan kurang teratur serta ketergantungan pada aplikasi pihak lain. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang mengintegrasikan pemesanan dan pengelolaan layanan TITIPDULU dalam satu platform. Pengembangan menggunakan metode Waterfall meliputi analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem memanfaatkan teknologi web dan database untuk mendukung pengelolaan data pelanggan, pemesanan, transaksi, dan status pesanan, dengan QRIS sebagai opsi pembayaran. Pengujian Black Box Testing memastikan fungsi sistem sesuai kebutuhan. Hasil menunjukkan sistem mempermudah pelanggan memesan dan membantu admin mengelola data lebih terstruktur.

Keyword:

Information Systems
Storage
Website
TITIPDULU

ABSTRACT

TITIPDULU is a business offering item storage, transportation, shipping, and packing services, with orders currently made via WhatsApp and Google Form, resulting in disorganized management of customer data, orders, transactions, and service status, as well as dependence on third-party applications. This study aims to design and build a web-based information system integrating TITIPDULU's ordering and service management into a single platform. Development used the Waterfall method, covering requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The system utilizes web and database technology for customer data, ordering, transactions, and order status, with QRIS as a payment option. Black Box Testing ensured functions meet requirements. Results show the system simplifies customer ordering and helps admins manage data more systematically.

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong banyak usaha menggunakan sistem berbasis web untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan cara pengelolaan data. Digitalisasi proses bisnis membuat pelanggan lebih mudah mengakses layanan, sekaligus membantu pengusaha mengelola informasi dengan lebih cepat, tepat, dan teratur. Menggunakan sistem informasi adalah salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi dalam beroperasi, terutama pada bisnis jasa yang menangani banyak transaksi setiap hari.

TITIPDULU adalah usaha yang memfokuskan diri pada layanan penitipan barang, serta memberikan jasa pengangkutan, pengiriman, dan pengepakan barang. Sebelumnya, proses pemesanan layanan masih dilakukan melalui aplikasi WhatsApp dan Google Form. Pelanggan perlu menghubungi admin via WhatsApp, lalu mengisi formulir Google sesuai dengan layanan yang mereka pilih. Proses itu membuat data pelanggan, pesanan, dan transaksi disimpan di media yang berbeda, sehingga pengelolaannya jadi tidak teratur. Selain itu, admin kesulitan memantau status pesanan dan membuat laporan data karena seluruh proses masih dilakukan secara manual.

Permasalahan tersebut menyebabkan penurunan efisiensi dalam pelayanan, terutama ketika jumlah pesanan semakin bertambah. Pengelolaan data yang tidak terpadu bisa menyebabkan kesalahan dalam mencatat informasi, penundaan dalam konfirmasi pesanan, dan kesulitan mencari riwayat transaksi pelanggan. Kondisi ini menunjukkan bahwa TITIPDULU membutuhkan sistem yang bisa menggabungkan semua proses pelayanan dalam satu platform agar pengelolaan data lebih efektif.

Berdasarkan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membuat dan mengembangkan sistem informasi layanan TITIPDULU berbasis web yang menggabungkan proses pemesanan, pengelolaan data pelanggan, transaksi, dan informasi status layanan. Sistem tersebut dibuat dengan menggunakan metode Waterfall karena memiliki tahapan pembuatan yang rapi, mulai dari mempelajari kebutuhan pengguna hingga mencoba sistem tersebut. Pengujian dilakukan dengan metode Black Box Testing agar setiap fungsi dalam sistem bekerja sesuai dengan harapan pengguna.

Hasil yang diinginkan dari penelitian ini adalah adanya sistem informasi berbasis web yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan serta membantu admin dalam mengelola data dan pesanan secara lebih teratur, sehingga pelayanan TITIPDULU menjadi lebih efektif dan efisien.

II. METODE

Penelitian ini mengunakan metode pengembangan sistem Waterfall untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web pada TITIPDULU. Metode Waterfall dipilih karena pengembangan sistem dilakukan secara teratur dan bertahap sesuai dengan kebutuhan yang sudah

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

ditetapkan. Tahapan penelitian mencakup analisis kebutuhan, pembuatan desain sistem, pemasangan atau pelaksanaan, pengujian, serta perawatan sistem.

Tahap analisis kebutuhan dilakukan dengan mengenali proses bisnis serta masalah-masalah yang ada di TITIPDULU. Informasi dikumpulkan dengan mengamati proses pemesanan dan pengelolaan layanan, serta melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat dalam operasional TITIPDULU. Analisis dilakukan untuk mengetahui kebutuhan pengguna dan fitur-fitur yang dibutuhkan oleh sistem, seperti pengelolaan data pelanggan, proses pemesanan layanan, transaksi, serta pemantauan status pesanan.

Tahap perancangan sistem dilakukan berdasarkan hasil analisis kebutuhan. Perancangan mencakup desain alur proses sistem, struktur basis data, tampilan antarmuka pengguna, serta pengaturan hak akses pengguna. Sistem ini dibuat supaya pelanggan bisa mendaftar, masuk, melihat informasi layanan, dan melakukan pemesanan.Sementara itu, admin bisa mengelola data pelanggan, pesanan, transaksi, serta status layanan.

Tahap implementasi adalah proses mengaplikasikan hasil perancangan ke dalam sistem informasi yang menggunakan teknologi web. Sistem tersebut dibuat dengan menggunakan teknologi web dan database agar bisa menyimpan serta mengelola data yang diperlukan. Fitur tersebut kemudian dibuat dan diterapkan sesuai dengan kebutuhan pengguna serta alur kerja bisnis TITIPDULU.

Pengujian dilakukan dengan metode pengujian kotak hitam. Pengujian dilakukan dengan memperhatikan fungsi sistem berdasarkan input dan output yang dihasilkan, tanpa memperhatikan struktur kode programnya. Pengujian dilakukan untuk memastikan fungsi utama berjalan dengan baik, seperti mendaftar, masuk, memesan layanan, mengelola pesanan, melakukan transaksi, dan mengubah status pesanan. Hasil uji coba digunakan untuk memastikan setiap fitur sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang sudah ditentukan.

Tahap terakhir adalah pemeliharaan, yaitu proses mengoreksi dan menyesuaikan sistem bila ada kesalahan atau kebutuhan baru setelah sistem tersebut digunakan. Tahap ini dilakukan agar sistem tetap berjalan lancar dan bisa mendukung semua kebutuhan kerja TITIPDULU.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web TITIPDULU sudah berhasil dibuat, sehingga bisa menggabungkan proses pemesanan dan pengelolaan layanan dalam satu platform yang sama. Sistem tersebut dibuat menggunakan PHP dan MySQL, dengan XAMPP sebagai server lokalnya. Sistem ini memiliki dua jenis pengguna, yaitu pelanggan dan administrator, serta memberikan hak akses yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Pelanggan bisa mendaftar, masuk, memilih layanan, memesan, membayar, serta melihat riwayat transaksi mereka.

Copyright © SENASIF 2026

ISSN: 2598-0076

Sementara itu, admin bisa mengelola data pelanggan, pesanan, layanan, pembayaran, stok kardus, dan laporan transaksi.

Hasil penerapan menunjukkan bahwa sistem memiliki beberapa halaman utama, seperti halaman login, halaman utama, dan halaman untuk memesan layanan. Halaman login digunakan sebagai cara awal pengguna untuk masuk dengan menggunakan alamat email dan kata sandi, serta tersedia pilihan untuk login melalui akun Google. Halaman utama menampilkan informasi tentang layanan TITIPDULU serta menu navigasi yang memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai layanan yang tersedia.

Dalam layanan jasa pengangkutan, sistem memberikan formulir yang berisi informasi tentang pelanggan, tanggal pengangkutan, lokasi penjemputan dan tujuan, jenis armada yang dipilih, serta jumlah tenaga pengemudi. Sistem juga memberikan peta untuk mengetahui lokasi penjemputan dan pengantaran serta menampilkan perkiraan biaya berdasarkan komponen-komponen biaya yang digunakan. Fitur ini membantu pelanggan mengetahui biaya yang diperlukan sebelum melanjutkan ke langkah pembayaran.

Dalam layanan penitipan, sistem menawarkan opsi untuk menyimpan barang selama satu hari atau satu bulan. Pelanggan bisa mengisi informasi seperti tanggal, durasi, ukuran, atau penjelasan barang, lalu sistem akan menampilkan biaya yang sesuai dengan layanan yang dipilih. Selain itu, layanan packing memberikan pilihan paket dan jumlah kotak yang bisa disesuaikan oleh pelanggan, sementara layanan pembelian kardus memungkinkan pelanggan memilih jenis dan jumlah kardus serta melihat perkiraan biaya sebelum melakukan pembelian.

Uji coba dilakukan dengan metode pengujian Black Box yang melibatkan para pengguna dan administrator. Pengujian oleh pelanggan mencakup beberapa fungsi seperti beranda, memilih layanan, jasa pengiriman, penitipan barang harian, penitipan bulanan, jasa pembungkus, pembelian kardus, proses pembayaran, riwayat pesanan, dan keluar dari aplikasi. Seluruh fungsi yang diuji menunjukkan status berhasil.

Pengujian di sisi admin mencakup proses login, melihat dashboard, mengelola pesanan, mencari dan menyaring pesanan, mengubah status pesanan, mengelola pengguna, mengelola kardus, melihat laporan, serta melakukan logout. Semua skenario pengujian menunjukkan hasil yang berhasil, sehingga tidak ditemukan kesalahan dalam fungsi-fungsi utama sistem.

Selain menguji fungsi sistem, juga dilakukan penilaian dengan menggunakan kuesioner kepada 20 orang yang sudah mencoba sistem tersebut. Penilaian mencakup bagaimana mudahnya mendaftar dan login, pemahaman tentang informasi layanan, kesederhanaan dalam mengisi formulir pemesanan, penggunaan peta yang mudah, pemahaman perhitungan biaya, pemilihan layanan pembungkus dan kotak, informasi mengenai pembayaran, serta kemudahan melihat riwayat pesanan sebelumnya. Hasil penilaian menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian positif terhadap fungsi dan kemudahan penggunaan sistem, dengan skor setiap responden berkisar antara 45 hingga 48 dari skor maksimal yang mencapai 50.

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

Berdasarkan hasil itu, pembuatan sistem memberikan cara penyelesaian untuk masalah pemesanan TITIPDULU yang sebelumnya dilakukan dengan menggunakan WhatsApp dan Google Form. Menggunakan dua media tersebut membuat admin harus bolak-balik antar platform untuk melihat data dan mengkonfirmasi pesanan, sehingga pengelolaan data tidak lagi terpusat. Sistem yang dibuat menggabungkan proses memesan dan mengurus layanan dalam satu platform, sehingga informasi pelanggan dan aktivitas transaksi bisa diatur secara lebih rapi dan terorganisir.

Sistem tersebut juga menggabungkan berbagai layanan TITIPDULU dalam satu platform, seperti jasa pengangkutan, penitipan barang sehari-hari, penitipan bulanan, packing, pengiriman, dan pembelian kardus. Integrasi itu memudahkan pelanggan dalam mengakses layanan dan membantu administrator dalam mengelola operasional dengan sistem yang terpusat. Penerapan QRIS juga membantu dalam proses transaksi di sistem sesuai dengan kebutuhan yang sudah ditentukan dalam penelitian tersebut.

Oleh karena itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web yang dibuat berhasil memenuhi kebutuhan utama TITIPDULU dalam proses pemesanan dan pengelolaan layanan. Hasil uji black box menunjukkan semua fitur utama berjalan sesuai kebutuhan, sementara hasil survei pengguna menunjukkan respon positif terhadap kesederhanaan penggunaan sistem. Sistem ini bisa jadi jawaban untuk mempermudah proses pemesanan yang sebelumnya berada di berbagai media berbeda, serta membantu TITIPDULU mengelola layanan dengan lebih rapi, efektif, dan terpadu.

Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian ini.

Perbedaan utamanya adalah penelitian sebelumnya biasanya hanya membahas satu proses layanan, misalnya pengiriman barang, manajemen inventaris, atau penitipan barang. Penelitianmu di TITIPDULU menggabungkan beberapa layanan dalam satu sistem, seperti penitipan barang, jasa angkutan, pengiriman, dan pembungkusannya. Selain itu, sistem kamu bisa menghitung sendiri biaya jasa angkut berdasarkan rute atau jarak, jenis armada, jumlah tenaga angkut, serta proses pemesanan dari pelanggan dan pengelolaan pesanan oleh admin. Jadi, makna penelitianmu adalah menggabungkan beberapa layanan yang sebelumnya dilakukan secara terpisah melalui media berbeda menjadi satu sistem informasi yang berbasis web.

Tabel 1. Keterangan Jawaban

Nilai	Jawaban
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Cukup Setuju
2	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak Setuju

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

Tabel 2. Hasil Kuesioner Responden

No	Nama	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total
1	Abdul Gofar	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	47
2	Aulia	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	46
3	Cinta	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
4	Zahwa	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
5	Dea	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
6	Rizal	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	45
7	Adelia	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
8	Andi Rusandi	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	46
9	Feby Aulia	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	47
10	Hilman Rizaldi	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	46
11	Dimas	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
12	Nasywa	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
13	Radit	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
14	Nadia Azzahra	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	47
15	Dafarani	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47
16	Cahyati	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
17	Vita Amalia	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47
18	Fitra Nur	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	47
19	Nafysah	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
20	Tania Dwi	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47

Tabel 3. Pengujian Sistem

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Halaman Login	*User* memasukkan email dan *password* yang benar	Sistem berhasil melakukan login	Login berhasil dan masuk ke halaman utama	Berhasil
2	Registrasi User	*User* mengisi data registrasi	Data *user* tersimpan ke *database*	Data berhasil tersimpan	Berhasil
3	*Login* Google	*User* melakukan *login* menggunakan akun Google	Sistem membuat *session* pengguna	Login berhasil	Berhasil
4	Koneksi Database	Sistem mengakses *database*	Data dapat ditampilkan dan disimpan	Database berjalan dengan baik	Berhasil
5	Penyimpanan Pesanan	User melakukan pemesanan layanan	Data pesanan tersimpan pada database	Data berhasil tersimpan	Berhasil
6	Pembayaran	User melakukan pembayaran	Sistem menerima status pembayaran	Status pembayaran berhasil diproses	Berhasil
7	History Pesanan	User membuka riwayat transaksi	Sistem menampilkan data pesanan user	History tampil sesuai transaksi	Berhasil
8	Logout	User keluar dari sistem	Session pengguna terhapus	User kembali ke halaman login	Berhasil

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

Tabel 4. Pengujian *Customer*

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Beranda	Customer membuka halaman utama	Informasi layanan tampil	Halaman tampil dengan baik	Berhasil
2	Pilih Layanan	Customer memilih layanan tersedia	Sistem menampilkan form sesuai layanan	Form berhasil tampil	Berhasil
3	Jasa Angkut	Customer mengisi form jasa angkut	Data pemesanan tersimpan	Pesanan berhasil dibuat	Berhasil
4	Penitipan Harian	Customer mengisi form penitipan harian	Data penitipan tersimpan	Pesanan berhasil dibuat	Berhasil
5	Penitipan Bulanan	Customer mengisi form penitipan bulanan	Data penitipan tersimpan	Pesanan berhasil dibuat	Berhasil
6	Jasa Packing	Customer mengisi form packing	Data packing tersimpan	Pesanan berhasil dibuat	Berhasil
7	Pembelian Kardus	Customer melakukan pembelian kardus	Data pembelian tersimpan	Pembelian berhasil dicatat	Berhasil
8	Pembayaran	Customer melakukan pembayaran	Status pembayaran diperbarui	Status pembayaran berhasil diperbarui	Berhasil
9	History Pesanan	Customer melihat riwayat pesanan	Sistem menampilkan transaksi sebelumnya	Data tampil sesuai akun	Berhasil
10	Logout	Customer keluar dari sistem	Sistem menghapus session	Logout berhasil	Berhasil

Tabel 5. Pengujian Admin

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Login Admin	Admin melakukan login	Sistem mengarahkan ke dashboard admin	Dashboard berhasil ditampilkan	Berhasil
2	Dashboard Admin	Admin membuka dashboard	Sistem menampilkan statistik sistem	Data tampil dengan baik	Berhasil
3	Kelola Pesanan	Admin melihat daftar pesanan	Semua transaksi customer tampil	Data pesanan berhasil ditampilkan	Berhasil
4	Search Pesanan	Admin mencari pesanan tertentu	Sistem menampilkan data sesuai pencarian	Data ditemukan	Berhasil
5	Filter Pesanan	Admin memilih kategori layanan	Sistem menampilkan data sesuai filter	Filter berjalan	Berhasil
6	Update Status Pesanan	Admin mengubah status pesanan	Status berubah pada database	Status berhasil diperbarui	Berhasil

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

7	Kelola User	Admin melihat data pengguna	Data customer tampil	Data berhasil ditampilkan	Berhasil
8	Kelola Kardus	Admin mengelola data kardus	Data kardus dapat ditambah/edit/hapus	Fungsi berjalan	Berhasil
9	Laporan	Admin membuka laporan transaksi	Sistem menampilkan data transaksi	Laporan berhasil tampil	Berhasil
10	Logout Admin	Admin keluar dari sistem	Session admin dihapus	Logout berhasil	Berhasil

Berdasarkan hasil uji coba yang dilaksanakan oleh pengelola dan pengguna dengan menggunakan teknik Black Box Testing, semua fungsi utama dalam situs TITIPDULU beroperasi sesuai dengan persyaratan sistem. Tidak ada kesalahan fungsional yang terdeteksi pada tahap pendaftaran, masuk, pemesanan layanan, pembayaran, manajemen data, maupun penyampaian laporan. Dengan demikian, situs TITIPDULU dinyatakan telah memenuhi syarat fungsional dan siap digunakan sebagai sistem informasi berbasis web.

Berdasarkan hasil pengembangan yang telah dilaksanakan, sistem informasi web TITIPDULU telah berhasil dibuat dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP yang terhubung dengan database MySQL serta dioperasikan melalui XAMPP sebagai server lokal. Sistem ini dibuat untuk mengatasi masalah yang sudah diidentifikasi di BAB I, yaitu proses pemesanan layanan TITIPDULU yang sebelumnya dilakukan melalui dua platform yang terpisah, yaitu WhatsApp dan Google Form.

Sebelum sistem ini diciptakan, proses pengelolaan pesanan mengharuskan administrator untuk berpindah-pindah antara platform untuk mengonfirmasi pesanan, memeriksa data dari formulir, serta menindaklanjuti setiap transaksi secara manual. Situasi ini mengakibatkan pelayanan menjadi kurang efektif, pengelolaan data pesanan tidak terpusat, serta meningkatkan risiko terjadinya duplikasi dan data yang terlewat, terutama saat jumlah pesanan meningkat. Dengan adanya situs web TITIPDULU, segala proses pemesanan dan pengelolaan layanan kini dapat dilakukan dalam satu platform yang terintegrasi, sehingga bisa diakses oleh pelanggan dan administrator kapan saja dan di mana saja.

Sistem yang dibuat ini ditujukan untuk dua kategori pengguna, yaitu pelanggan dan administrator. Pelanggan diberikan kemampuan untuk membuat akun, melakukan login, memilih layanan, mengisi informasi pemesanan, melakukan pembayaran melalui QRIS, dan memantau status serta riwayat transaksi secara langsung melalui situs web . Sementara itu, administrator mendapat kemudahan untuk mengelola data pelanggan, informasi layanan, stok kardus, armada, melakukan verifikasi pembayaran, memperbaharui status pesanan, hingga menghasilkan laporan transaksi dengan menggunakan dashboard yang terpusat untuk menjadikan proses administrasi lebih efisien.

Situs web TITIPDULU berhasil menyatukan enam layanan yang berbeda, yaitu jasa transportasi, penitipan harian, penitipan bulanan, pengepakan barang, pengiriman barang, dan penjualan kardus ke dalam satu sistem. Selain itu, penerapan metode pembayaran QRIS

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

mempermudah proses transaksi, di mana sistem secara otomatis memperbarui status pesanan setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil (Nugraha et al., 2021). Meskipun implementasi sistem saat ini masih dilakukan di lingkungan localhost menggunakan XAMPP, semua fitur utama yang direncanakan telah berhasil diterapkan dan berfungsi sesuai dengan kebutuhan sistem yang telah ditentukan.

IV. SIMPULAN

Dari pengumpulan data, perancangan, pelaksanaan, dan penilaian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa situs web TITIPDULU berhasil dikembangkan dengan pendekatan Waterfall, sesuai dengan kebutuhan yang telah teridentifikasi. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk memesan layanan secara online, mulai dari pendaftaran, masuk ke akun, memilih layanan, mengisi data pemesanan, melakukan pembayaran menggunakan QRIS, hingga memantau status dan riwayat transaksi tanpa perlu berinteraksi langsung melalui WhatsApp. Bagi admin, situs ini menyediakan dashboard yang memudahkan pengelolaan data pelanggan, layanan yang tersedia, stok kardus, verifikasi pembayaran, status pesanan, serta laporan transaksi, sehingga operasional menjadi lebih efisien dan terorganisir. Selain itu, situs ini berhasil mengintegrasikan berbagai layanan TITIPDULU dalam satu platform, yang memudahkan pengelolaan dan penggunaan layanan. Berdasarkan pengujian yang dilakukan dengan metode Black Box Testing oleh admin dan pelanggan, semua fitur utama berfungsi sesuai dengan kebutuhan sistem, sehingga situs ini dinilai layak sebagai alat pelayanan digital untuk TITIPDULU.

DAFTAR RUJUKAN

[1] Bani Saleh FTID, U., & Astri Muldiyanti, H. (2025). METODE PROTOTYPE (Studi Kasus PT Shippindo Teknologi Logistik). In Informatika & Komputer (Vol. 2, Number 1).

[2] Dimas Firdaus, M., & Yulianingsih, E. (2025). SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG PT. NIYAZ INDAH CEMERLANG BERBASIS WEBSITE. In Jurnal Sistem Informasi (Vol. 7, Number 3).

[3] Farid Alif Prasetyo, M., Rafly Ardiansyah, M., Aryaputra Ashari, A., Tyan Putro, D., Rahmawati, E., & Studi Sistem, P. (2024). Rancang Bangun Tracking Pengiriman Berbasis Website Menggunakan Metode Systems Development Life Cycle (SDLC) dengan Model Waterfall. Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi), 8(2). https://doi.org/10.35870/jti

[4] Khatib Sulaiman, J., Hernanda, R., Gunawan, D., & Muhammadiyah Surakarta, U. (n.d.). Sistem Informasi Jasa Angkut Berbasis Web. Indonesian Journal of Computer Science Attribution, 13(2), 3300.

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076

[5] Kresna A, I., & Yuliana, D. (2022a). RANCANG BANGUN USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) PADA SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN BERBASIS WEBSITE DI KABUPATEN TEGAL. LEDGER : Journal Informatic and Information Technology, 1(2), 29–38. https://doi.org/10.20895/ledger.v1i2.828

[6] Nugraha, A., Khabib Mustofa, A., Pratama Pandia, R., Informatika, T., Pamulang, U., Raya Puspitek No, J., & Tangerang Selatan Provinsi Banten, K. (2021). Pengujian Website Dengan Metode Black Box Berbasis State Transition Testing. Jurnal Kreativitas Mahasiswa Informatika, 2, 146–148.

[7] Pasaribu, A., Handry Julyano, P., & Obed Maruli Tuah Manurung, G. (n.d.). SISTEM PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEB. Retrieved https://sintek.stmikku.ac.id/index.php/home

[8] Pola, P., Makanan, A., Setiana, E., Ramadhan, M. R., & A, R. Y. R. (2024). Pengujian Perangkat Lunak Metode Black Box Pada Aplikasi Sistem. 18, 68–74.

[9] Pranata, A. (2022). Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada CV. Mustika Sarana. 5(3), 163–175. https://doi.org/10.32493/jtsi.v5i3.18313

[10] Rezki, M., Ifan, M., Ihsan, R., & Nurdiani, S. (n.d.). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Pada Toko Kelontong Tebas Berbasis Web. Retrieved http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/justian

[11] Sakinah, N., Tri Bata Biru Saputri, & Muh Fachruddin. (2024). Pendampingan Efektifitas Manajemen Barang Melalui Inovasi Teknologi Layanan Jasa Titip Pada Fharez Logistik Di Kabupaen Fakfak. Jurnal Inovasi Dan Pengabdian Kaa Mieera, 2(2), 18–27. https://doi.org/10.60000/jipkam.v2i2.14

[12] Siburian, R. O., & Latifah, F. (2023). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan SiSiburian, R. O., & Latifah, F. (2023). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Pt. Garuda Inti Sentosa Untuk Meningkatkan Penjualan. Journal of Information System, Appl. Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research, 7(4), 972–983. https://doi.org/10.52362/jisamar.v7i4.1252

[13] Sri Rahayu, Y., Saputra, Y., Irawan, D., Muhammadiyah Karanganyar, U., Teknologi Bisnis Riau Program Studi Teknik Komputer, I., Sains Dan Teknologi Jl Raya Solo-TawangmanguKm, F., Tasikmadu, K., & Karanganyar, K. (2024). IMPLEMENTASI METODE WATERFALL PADA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MOBILE E-DISARPUS. In Jurnal Sistem Informasi (Vol. 6, Number 2).

[14] Zahra, A., Riani, L., Kurniawan, F., Darmansah, F. Z., Valenza, I. L., Wicaksono, A., & Nasir, M. (2024). Pengujian Black Box pada Website Jasa Angkutan dan Ekspedisi Menggunakan Teknik Boundary Value Analysis. Media Jurnal Informatika, 16(2), 133. https://doi.org/10.35194/mji.v16i2.4798

Copyright © SENASIF 2026
ISSN: 2598-0076