

Desain dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan *Online* untuk Toko Flobamora Komputer di Malang

Aleksandro Jaka¹, Arif Saivul Affandi²

^{1,2}Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Merdeka Malang. 085749448521
e-mail: sandrojaka17@gmail.com¹, fandi@unmer.ac.id²

ABSTRAK

Kata Kunci:

Penjualan *online*
Website
Sistem Informasi Perancangan

Tujuan rancang bangun sistem informasi penjualan online toko Flobamora Komputer Malang adalah untuk mempermudah transaksi penjualan di toko tersebut, memperluas jangkauan pemasaran, dan meningkatkan visibilitas di masyarakat luas melalui *website*. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan operasional dan mempermudah pelanggan berbelanja secara *online*, serta menyediakan pelaporan penjualan secara *real-time*. Metode perancangan dilakukan melalui observasi, dan wawancara dengan pemilik toko serta beberapa pelanggan. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem informasi penjualan *online* ini efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Implementasi sistem ini berhasil mencapai tujuannya, memberikan manfaat signifikan bagi toko Flobamora Komputer Malang, dan memperluas jangkauan pasar serta pengenalan toko kepada masyarakat luas.

ABSTRACT

Keyword:

Online Sales
Website
Information Systems Design

The purpose of building an online sales information system is to facilitate sales transactions in the store, expand the marketing reach, and increase visibility in the general public through the website. The system is designed to improve operations and make it easier for customers to shop online, as well as provide real-time sales reporting. The planning method is done through observation, and interviews with the store owners as well as some customers. The results show that this online sales information system is effective in improving operational efficiency and customer satisfaction. The implementation of this system succeeded in achieving its goal, providing significant benefits to the Poor Computer Flobamora store, and extending the market reach as well as the introduction of the store to the wider public.

I. PENDAHULUAN

Perkembangan dan penggunaan teknologi informasi berbasis web pada saat ini semakin marak pada berbagai bidang, termasuk dunia bisnis (Farhatun Nisaul Ahadiyah, 2023). Dari segi perkantoran, pemasaran, dan lain-lain diwujudkan dengan bantuan sistem online. Seiring dengan kemajuan digital, konsumen cenderung belanja secara online, karena kenyamanan, kemudahan akses dan banyaknya produk yang tersedia. Sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pemasaran toko flobamora komputer Malang.

Di tengah persaingan bisnis yang sangat ketat, pengguna strategi digital menjadi keharusan bagi perusahaan. Toko Flobamora Komputer Malang telah berusaha mengimplementasikan sistem informasi penjualan online sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan pasar. Melalui sistem ini, toko dapat memberikan akses dan kemudahan bagi pelanggan dalam berbelanja secara online. Dengan penerapan sistem ini dapat memperkuat kehadiran digital dan meningkatkan keterlibatan pelanggan dalam setiap transaksi (ardiansyah, 2023). Pentingnya adaptasi digital dalam bisnis untuk tetap bersaing dipasar yang dinamis

Proses penjualan dan promosi di toko Flobamora Komputer Malang, sejauh ini masih melakukan penjualan secara manual. Proses penjualan yang dijalankan tidak efisien karena, penjualan manual memakan waktu dan tenaga serta sulit mendapat informasi pelanggan (Grosir et al., 2017). Di samping itu, promosi produk juga cenderung terbatas dalam jangkauan dan efektivitasnya karena keterbatasan dalam mencapai target pasar secara luas. Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat, perlu adanya sistem informasi penjualan online untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas serta memperluas pemasaran (Johanes, 2014).

Dengan adanya permasalahan di atas di butuhkan sebuah sistem Aplikasi berbasis *website* yang di harapkan dapat dengan mudah melakukan proses penjualan. Serta, dapat meningkatkan efisiensi pengamanan penjualan. Sistem penjualan online ini merupakan sebuah program untuk memudahkan penjualan komputer dan laptop yang di butuhkan dalam waktu cepat. Tentunya pengembangan sistem ini lebih efektif dari sistem sebelumnya.

II. METODE

Lokasi penelitian di Toko Flobamora Komputer yang berlokasi di Malang, Jawa Timur, Indonesia. Prosedur yang digunakan adalah pengujian black box. Pengujian black box adalah proses pengujian perangkat lunak yang membutuhkan pengujian aplikasi tanpa mengetahui kode program atau struktur internal aplikasi. Metode equivalence division merupakan pengujian yang diperoleh dari input informasi ke setiap form yang terdapat pada sistem aplikasi, setiap menu input akan diuji dan dikelompokkan sesuai tujuannya, apakah valid atau tidak. Dalam partisi kesetaraan, ini memeriksa proses pengujian dalam hal validasi input, dalam hal kelas yang valid, pengamatan konten input, dan akurasi input.

Tabel 1. Rencana kelas Uji Serta Butir Uji Aplikasi

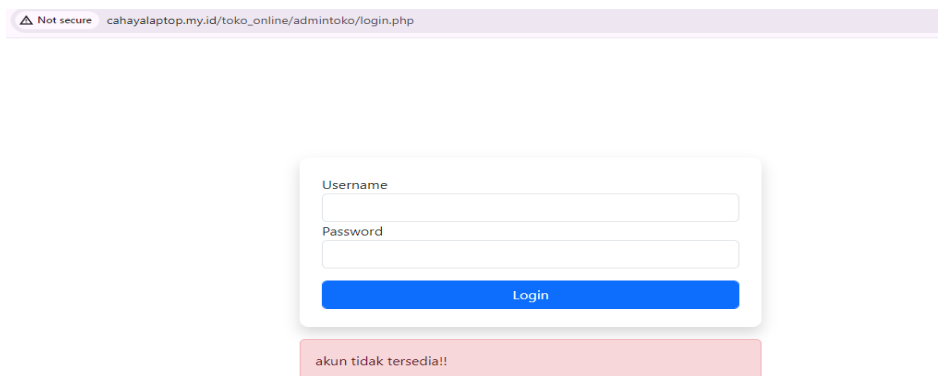
No	Yang diuji	Yang diinginkan
1	Masuk	Tampilan Masuk
2	Halaman <i>admin</i>	Data pengunjung, data pesanan, data produk, data kategori dan informasi penjualan

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem ini dirancang untuk mempermudah dan mempercepat serta mengoptimalkan suatu kegiatan operasional dengan tujuan menghemat waktu dan biaya. Sistem yang telah dibangun merupakan sistem yang akan membantu penjualan komputer atau laptop ditoko Flobamora Malang dalam memberikan informasi penjualan laptop dan komputer. Selain itu tentunya di perlukan dukungan dari karyawan toko Flobamora Komputer Malang untuk memberikan atau melengkapi informasi penjualan ditoko Flobamora Komputer Malang.

Uji Coba Program

Pengujian program black box testing adalah suatu metode pengujian perangkat lunak untuk mengetahui apakah program dapat bekerja dengan baik, terutama pada saat proses input dan output data secara otomatis dilakukan oleh pengguna sistem. Selain itu, pengujian program juga untuk menghindari kesalahan pada program sebelum program di-*deploy* dalam sistem resmi. Error pada program terbagi menjadi tiga, antara lain: kesalahan bahasa, kesalahan runtime dan kesalahan logika. Tiga kesalahan diatas merupakan kesalahan yang harus dihindari dalam pembuatan suatu sistem, adapun ciri-ciri tes dalam menggunakan metode *Black Box* yaitu:



Gambar 1. Login Admin

Diharapkan, hasil uji, kesimpulan, ekuivalensi. Pengujian sistem dalam sesi ini menghubungkan administrator agensi yang diinginkan. Uji semua kelas uji. Di bawah ini adalah tabel pengujian program

Tabel 2. tabel uji coba aplikasi

No	Kondisi Yang Diuji	Kondisi Yang Diperoleh	Hasil Yang Diperoleh	Keterangan
1	Tombol HOME pada menu navigasi	Sistem dapat masuk kedalam halaman Home ketika di <i>click</i>	Sistem menampilkan halaman home	Berhasil
2	Tombol Admin pada dropdown menu navigasi	Sistem dapat menuju halaman login admin, ketika di <i>click</i>	Sistem dapat menampilkan form login <i>admin</i>	Berhasil
3	Tomol login pada dropdown menu navigasi	Sistem dapat menuju kehalaman Login user ketika di <i>click</i>	Sistem dapat menampilkan form login	Berhasil
4	Tombol See More pada halaman Home	Sistem dapat menampilkan semua peoduk dan kategori produk	Sistem menampilkan halaman Produk	Berhasil
5	Tombol Tentang Kami pada navigasi	Sistem dapat masuk kedalam halaman Tentang kami ketika di <i>click</i>	Sistem menampilkan tentang toko flobamora komuter	Berhasil

IV. SIMPULAN

Sistem informasi penjualan online di toko Flobamora Komputer Malang yang

dibangun dan dirancang dalam penelitian ini adalah salah satu sistem informasi yang digunakan untuk menjual produk dan mempromosikan produk di toko Flobamora Komputer Malang.

DAFTAR RUJUKAN

- Johanes. (2014). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Tidur Berbasis Web Pada Pt.Hilon Indonesia. *Jurnal Informatika*, 5(1), 27–32. <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/271/265>
- Antonio, H., & Safriadi, N. (2012). *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (SI-ADIF)*. 4(2), 12–15.
- ardiansyah, W. mahendra. (2023). Peran Teknologi dalam Transformasi Ekonomi dan Bisnis di Era Digital. *JMEB Jurnal Manajemen Ekonomi & Bisnis*, 1(01), 11–22. <https://doi.org/10.59561/jmeb.v1i01.89>
- Farhatun Nisaul Ahadiyah. (2023). Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online. *INTERDISIPLIN: Journal of Qualitative and Quantitative Research*, 1(1), 41–49. <https://doi.org/10.61166/interdisiplin.v1i1.5>
- Grosir, A., Toko, P., & Bungursari, R. (2017). *Jurnal manajemen informatika*. 4(2).
- Miller, J. G. (1975). The nature of living systems. *Behavioral Science*, 20(6), 343–365. <https://doi.org/10.1002/bs.3830200602>
- Muhammad Arofiq, N., Ferdo Erlangga, R., Irawan, A., & Saifudin, A. (2023). OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Science Pengujian Fungsional Aplikasi Inventory Barang Kedatangan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula. *Ilmu Komputer Dan Science*, 2(5), 1322–1330. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>